



### TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA



**Escritorios virtuales** con sistemas de **telefonía** incorporados  
Soporte nativo de **VoIP** en VDI Windows y Linux  
**Optimización** para sistemas de VoIP con protocolos específicos  
Escritorios virtuales con **sistemas de CTI** y **telefonía IP**



Integración de **softphones** con apps y herramientas de Call Center  
Soporte de **audio** y **videoconferencias**  
Compatibilidad con todo tipo de **periféricos**



**Reportes** de llamadas accesibles en **tiempo real**  
Operadores trabajando **desde cualquier ubicación**  
Acceso a herramientas específicas desde cualquier dispositivo. **BYOD**



VDI y vApp **Windows** y **Linux**  
On premise, nube híbrida y **multicloud**  
Servicio de **soporte personalizado**



### CLIENTES SATISFECHOS 24x7



Atención al cliente **24 horas**. Sin tiempos de **espera**  
Estaciones de trabajo **siempre operativas**. Alta disponibilidad  
**Despliegue inmediato** de nuevos puestos de operadores



**Escalabilidad** ilimitada, rápida y sencilla para **picos de demanda**  
**Seguimiento** de llamadas **24x7**, desde cualquier lugar y terminal  
**Acceso remoto** a equipos ubicados en las oficinas Call Center



Virtualización de **aplicaciones corporativas** de atención telefónica  
**Plantillas personalizables** por campañas  
Soluciones **a medida**, incluyendo únicamente herramientas necesarias



Óptima **experiencia de usuario** para un servicio impecable  
**Máxima flexibilidad** para atender las llamadas de los clientes  
100% **personalizable**. Base **Open Source**

### AUTENTICACIÓN SENCILLA Y SEGURA



**Autenticación por dispositivo** (IP) específica para Call Center  
Integración nativa con **autenticadores propios**  
Autenticación mixta: **traspaso de credenciales** con apps y dispositivos  
Grupos de usuarios de **diversas fuentes de autenticación**



Cumplimiento de normativa **GDPR**  
**CRM** debidamente **segurizado** para evitar fugas de datos  
**Información cifrada** de extremo a extremo



**Conexiones encriptadas** con dispositivos personales y corporativos  
**Políticas de seguridad** específicas para entornos Call Center  
Autenticación de doble y **múltiple factor**



**Monitorización** en vivo de miles de máquinas en numerosas subredes  
**Espacio de trabajo seguro** y libre de amenazas  
Entorno aislado. **Prevención** y eliminación de ataques en segundos



### GESTIÓN CENTRALIZADA



Gestión centralizada de **múltiples sedes**, usuarios locales y remotos  
Equipos **reconfigurados en minutos** con nuevas herramientas y apps  
**Automatización** y programación de procesos TI



**Calendarios** de acceso para flexibilizar el acceso a recursos  
**Atención al usuario** sencilla, centralizada y sin esperas  
**Compatibilidad** con cualquier tecnología



Múltiples hipervisores, protocolos y autenticadores **simultáneos**  
**Migración** muy sencilla desde otras plataformas  
**Optimización** de infraestructuras existentes



**Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)** de la **ONU**  
Green TI. Máxima **eficiencia energética**  
Innovación tecnológica para una mayor **resiliencia**